



RESIDENCE  
"IL COLLE"

*Tutti possiamo constatare come la pandemia da Covid-19 abbia cambiato la nostra quotidianità. Questo, però, non vuol dire che debba cambiare anche il nostro modo di vivere: tutti ci meritiamo una vacanza in tranquillità! Prenotare un soggiorno al Residence Il Colle vuol dire scegliere una vacanza in totale sicurezza. Residence Il Colle, infatti, ha sempre avuto un occhio di riguardo per ordine, pulizia e igiene, e l'arrivo della pandemia nel 2020 è stato affrontato con la massima attenzione. Anche quest'estate 2021 non abbasseremo la guardia, ma saremo impegnati nel rendere sempre più sicuro il soggiorno dei nostri ospiti.*

## **Come contrastiamo la diffusione del Coronavirus**

### Check-in

Il check-in avverrà dopo aver stabilito, direttamente con il turista, l'orario per l'arrivo, al fine di ridurre i tempi di permanenza negli ambienti comuni e di evitare assembramenti.

All'accoglienza manteniamo la distanza di sicurezza e indossiamo la mascherina protettiva. Tutto il personale è dotato di dispositivi di sicurezza, come mascherina, gel igienizzante o guanti, ed è munito di scorte di materiale che, qualora il cliente turista ne sia sprovvisto, saranno a questi consegnati. In particolare, sarà sempre a disposizione degli ospiti del gel igienizzante per le mani posto all'ingresso della reception.

Durante il check-in, ai nostri ospiti sarà rilevata la temperatura corporea e consegnato il modulo di autodichiarazione, da sottoscrivere per poter accedere presso la nostra struttura.

Qualora un nostro ospite presenti febbre o altri sintomi durante il soggiorno, dovrà immediatamente renderlo noto al personale di lavoro, che ne darà comunicazione all'autorità sanitaria competente. Le informazioni per l'accesso in struttura e quelle relative al monitoraggio degli ospiti, nel caso di sintomi sospetti, saranno rilevate nel pieno rispetto delle normative in materia di protezione dei dati personali e il diritto alla privacy.

### Check-out

La riconsegna delle chiavi dovrà essere puntuale, entro e non oltre le ore 10.00, con lo scopo di evitare ritardi, e quindi assembramenti, e per permettere che il personale di pulizia – formato e informato sui protocolli antiCovid-19 – acceda al locale. L'appartamento, infatti, prima della successiva consegna ad altro turista verrà accuratamente igienizzato e pulito con prodotti disinfettanti a base di alcol o cloro. Il personale di pulizia-disinfezione indosserà sempre e tutti i dispositivi di protezione durante il tempo necessario per la pulizia, tempo in cui sarà favorito il ricambio d'aria dell'appartamento, e verranno igienizzate e disinfettate tutte le superfici, incluse le griglie e i filtri di ventilazione dell'aria dei condizionatori.

### Interventi di manutenzione

Nell'eventualità che siano necessarie piccole riparazioni in appartamento o per qualsiasi altro intervento richiesto dai nostri ospiti, l'ingresso al suo interno del solo personale autorizzato avverrà nel pieno rispetto dei protocolli sanitari.